

# Jaarverslag

2019



**Stichting  
Toeterjoepies**



## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
2. De Toeterjoepies formule; visie en missie .....	4
3. Terugblik 2019 .....	5
3.1 Jongeren in het programma .....	5
3.2 Samenwerkende partijen.....	5
3.3 Vrijwilligers .....	6
4. Doelstellingen voor 2020 .....	7
4.1 Fondsen.....	7
4.2 Traject voor zwerfjongeren in Utrecht .....	7
4.3 Aanvraag subsidie ‘Fluitend Verder’ .....	7
4.4 Communicatiekanalen .....	8



## 1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van de Stichting Toeterjoepies. De stichting is een initiatief van Gewoon-HR. Met het programma van de Stichting Toeterjoepies ondersteunen we, in samenwerking met een groot aantal organisaties en vrijwilligers, jongeren die uit de jeugdzorg komen bij hun school- en loopbaanontwikkeling door ze hun talenten te laten ontdekken en in te zetten. We helpen ze met het vinden van een passende opleiding, een (bij)baan, met het maken van een goed CV en gaan als dat nodig is mee op sollicitatiegesprek. We volgen en coachen de jongeren - onze Toeterjoepies - gemiddeld twee jaar in een belangrijke fase in hun leven. In deze twee jaar ontwikkelen ze zich in studie en loopbaan en krijgen ze daarbij [life support coaching](#).

2019 heeft in het teken gestaan van stabiel doorbouwen aan de Stichting. Dat heeft geleid tot de volgende resultaten:

- Er is een stabiele instroom, doorstroom en uitstroom gerealiseerd. Tachtig jongeren hebben onze training gevolgd en er zijn éénenveertig jongeren begeleid in het reguliere programma 'Fluitend aan de slag'.
- In 2019 hebben we een start gemaakt met een pilot voor zwerfjongeren in Utrecht. De Stichting Toeterjoepies coachte daarbij zes jongeren die (tijdelijk) wonen bij het Leger des Heils. Het doel is de jongeren zo goed mogelijk voor te bereiden op, hun toekomst door hun talenten te benutten en hun sociale omgeving op te bouwen. Het programma is gericht op het vergroten van het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid. Deze pilot leidt tot ontwikkeling van nieuwe ondersteuning als toevoeging aan ons programma.
- Het afgelopen jaar is onze samenwerking met jeugdzorginstellingen verder geïntensiveerd. De Stichting Toeterjoepies werkt ondertussen samen met dertien organisaties voor de instroom van de jongeren.
- Onze werkwijze is op onderdelen doorontwikkeld en er is meer maatwerk gecreëerd voor jongeren op basis van hun vraag. De stichting is continue in ontwikkeling. Evaluatie van de beginjaren hebben geleid tot enkele aanpassingen in 2018 en 2019 in het programma; werken met kleinere groepen, naast gezamenlijke workshops ook meer inzet op individuele coaching, en workshops op locatie zijn hier enkele voorbeelden van. Daarnaast krijgen we ook steeds meer specifieke ondersteuningsvragen zoals vragen over huisvesting, schuldhulpverlening en contacten met gemeenten rondom inkomen etc. We onderzoeken of dit type ondersteuning al dan niet een plek gaat krijgen in de bredere dienstverlening van de Stichting Toeterjoepies.
- In 2019 is door de Stichting met succes vervolgfianciering aangevraagd bij het VSB fonds en Stichting Peter de Koning voor de jaren 2020 en 2021. Met deze bijdrage kunnen we in de komende jaren verder met Programma Fluitend aan de Slag en het begeleiden van jongeren.

We kijken uit naar de komende jaren waarin de Stichting Toeterjoepies, mede dankzij onze vrijwilligers en financiers, een nieuwe groep jongeren kunnen begeleiden naar een mooie toekomst. Onderstaand vind u ons jaarverslag.

Colinda van Dijk, Susanne de Zwart, Josephine Colijn



## 2. De Toeterjoepies formule; visie en missie

In onze samenleving krijgen niet alle jongeren dezelfde kansen. Dit kan bijvoorbeeld komen door armoede, het ontbreken van een stabiele thuissituatie, tekortschieten van de sociale context of psychische problemen.

Veel jongeren in een achterstandspositie hebben ook een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Vanuit de visie dat iedereen gelijke kansen verdient en iemand nodig heeft die in hem of haar gelooft, wil Stichting Toeterjoepies bijdragen aan een volwaardige participatie van deze doelgroep in de maatschappij. Dit begint bij een opleiding en betaald werk.

Onze missie is daarom: Wij willen kansarme jongeren zonder stabiele thuissituatie in de leeftijd van zestien tot en met drieëntwintig jaar helpen in hun ontwikkeling dat leidt naar het vinden, krijgen en houden van betaald werk of een opleiding die aansluit bij hun talenten en ambities. Jongeren die zich aanmelden voor ons ontwikkelingstraject, kunnen gebruik maken van een:

- Talentenassessment, om erachter te komen waar ze goed in zijn en waar hun passie ligt;
- Individuele coach die ze tijdens het hele traject zal begeleiden;
- Plaats in het collectieve programma 'Fluitend Aan De Slag', dat we hebben ontwikkeld in samenwerking met KNVB o.a. scheidsrechter Kevin Blom. Het programma bestaat uit workshops van een dagdeel over onderwerpen zoals samenwerken, communicatie, zelfvertrouwen en omgaan met je baas.

Voor elke deelnemer kan een maatwerkprogramma worden samengesteld op basis van de wensen en behoeften. Dit programma kan bestaan uit bijvoorbeeld: studiekeuzeadvies, studie coaching, presenteren, hulp bij het vinden van een (bij)baan, werkervaringsplaats, stage of leerwerkplek of jobcoaching.



*Fluitend aan de slag met Kevin Blom – Hoenderloo Groep*



### 3. Terugblik 2019

#### 3.1 Jongeren in het programma

De dynamiek met de jongeren die mee doen aan ons programma is uitdagend te noemen. Een deel van de jongeren die pakt het programma direct op en maakt het direct af, een deel van de jongeren vallen af. Dat de jongeren afvallen heeft vooral te maken met de omstandigheden waarin ze zitten; ze wonen op een groep bij jeugdzorg en moeten plots naar een andere groep, of ze hebben een time-out. Dit maakt ons programma dynamisch. Wat wij in de praktijk terug zien is dat sommige jongeren – soms na enkele jaren – de stichting zelf ook weer weten te vinden; het programma heeft een indruk achtergelaten en is blijven hangen, evenals onze naam.

Bij de Hoenderloo Groep zijn we in februari gestart met het programma 'Fluitend aan de Slag'. Tachtig jongeren hebben onze introductietrainingen afgerond. Van deze groep zijn er in totaal zevenentwintig jongeren doorgestroomd naar het vervolgprogramma en hebben deze afgerond met een certificaat.

In 2019 hebben we, buiten de jongeren die het programma 'Fluitend aan de Slag' volgen, éénenveertig jongeren in de coaching en begeleiding gehad.

In februari is er een start gemaakt met het programma voor vijftien dakloze jongeren in samenwerking met het Leger des Heils. Inzet van het programma is op langdurige begeleiding gericht door middel van trainingen, intensieve coaching, loopvaanbegeleiding en opbouwen van een (sociaal) netwerk. Van de vijftien jongeren hebben inmiddels zes jongeren een baan gevonden. Ook deze zes jongeren worden nog ondersteund door Stichting Toeterjoepies, omdat het behouden en volhouden van een baan vaak moeilijk is.

#### Uitgelicht

Sara is al enige tijd in begeleiding bij Stichting Toeterjoepies en heeft dit jaar haar mbo niveau 2 diploma behaald voor de opleiding gastheer / gastvrouw. Ze heeft een baan in de catering bij de Rabobank. Ze woont op kamers en staat nu op de wachtlijst voor haar eigen studio in hetzelfde complex. Ze heeft veel stappen kunnen zetten het afgelopen jaar. Wij zijn trots op haar!

#### 3.2 Samenwerkende partijen

De Stichting Toeterjoepies werkte in 2019 samen met een groot aantal jeugdzorginstellingen en opvanglocaties. De Stichting Toeterjoepies werkt ondertussen samen met dertien organisaties voor de instroom van de jongeren. De Stichting verzorgt introductiewerkshops en intakegesprekken samen met de KNVB scheidsrechters op de locatie van deze instellingen (bij internaten voordat de jongeren verhuizen). De vaste contacten met deze instellingen garanderen de instroom.

De vraag is dermate groot vanuit de instellingen dat de Stichting niet alle jongeren op dit moment kan bedienen. De jongeren die ons zelf vinden via social media, de website of onze vrijwilligers worden altijd ondersteund.



De Stichting Toeterjoepies werkte in 2019 samen met de volgende instellingen:

Hoenderloo Groep, Hoenderloo  
Leger des Heils, Utrecht  
Fier, Rotterdam  
Netwerk Hoorn, Hoorn  
Stek Jeugdhulp, Rotterdam  
Horizon, Rotterdam  
Buurtteam Ondiep, Utrecht  
Pleegzorg de Rading, Utrecht  
Intermezzo, Nijmegen  
Pretty Woman, Amersfoort  
De Gooise Praktijkschool, Hilversum  
Crisisopvang de Dijk, Utrecht  
Spirit, Amsterdam  
Willem Schrikker groep, Amsterdam

### 3.3 Vrijwilligers

Stichting Toeterjoepies werkt met een multidisciplinair team van veertig hoogopgeleide professionals en ondernemers met heel diverse achtergronden. Zij zijn in de dagelijkse praktijk werkzaam op het gebied van bijvoorbeeld HR, talentontwikkeling, coaching, loopbaanbegeleiding en werving en selectie, bij organisaties variërend van het Ministerie van Defensie tot de KNVB en Berenschot. Vrijwel al onze vrijwilligers hebben leidinggevende ervaring.

Onze vrijwilligers hebben een groot netwerk binnen het bedrijfsleven en bij de overheid, en expertise op het gebied van arbeidsmarkt en onderwijs die als rolmodel dienen voor de deelnemers.

In 2019 heeft de stichting verschillende vrijwilligers avonden gehouden, waarbij we zorgen voor educatie en ondersteuning van onze vrijwilligers. We bieden onze vrijwilligers de mogelijkheid hun netwerk te vergroten en zichzelf verder te ontwikkelen door het faciliteren van de uitwisseling van kennis en kunde. Zo is er in juli een training geweest voor onze vrijwilligers over trauma herkenning, om de begeleiding en coaching van de jongeren beter aan te kunnen laten sluiten.



## 4. Doelstellingen voor 2020

### 4.1 Fondsen

In 2019 is er een aanvraag subsidie gedaan bij VSB fonds en Stichting Peter de Koning. In november is de subsidie toegekend voor het jaar 2020 – 2021. De volgende doelstellingen hebben we hierbij opgesteld over het jaar 2020 en 2021

- Honderd jongeren volgen een introductieworkshop: dit is een training voor jongeren die bijna uitstromen uit de hulpverlening/internaten met als doel kennismaking met de Stichting TJ, inspiratietraining als voorproefje van het hele traject.
- Twintig jongeren volgen het programma Fluitend aan de Slag voor één jaar in combinatie coaching en 1 op 1 trainingen. Dit betreft het totale programma Fluitend aan de slag. Hierin zijn de trainingen opgenomen die hierboven zijn uitgewerkt, inclusief: individuele training, assessments, intervisie en loopbaanbegeleiding. Deze jongeren krijgen ook een individuele coach die ook nog na het traject langdurig beschikbaar blijft (vrijwilliger).
- 50 Jongeren volgen een maatwerktraject van het programma Fluitend aan de slag in combinatie met coaching en 1 op 1 trainingen. Tijdens de vorige trajecten hebben we geleerd dat niet alle jongeren het hele programma op dezelfde volgorde wil volgen. Sommige jongeren hebben een time-out, andere jongeren hebben behoefte aan maatwerk of meer verdieping op iets waaraan ze willen werken. Voor deze jongeren stellen we een maatwerk traject samen waarbij ze een deel van de trainingen volgen. Ook deze jongeren krijgen individuele training, assessments, intervisie en loopbaanbegeleiding. Deze jongeren krijgen ook een individuele coach die ook nog na het traject langdurig beschikbaar blijft (vrijwilliger).

### 4.2 Traject voor zwerfjongeren in Utrecht

In 2019 hebben we een start gemaakt met een aantal jongeren vanuit het Leger des Heils individueel te coachen. In 2020 zal dit verder worden doorgezet en gaan we, naast de individuele coaching, in groepsverband 'Fluitend aan de Slag' starten. Het doel is de jongeren zo goed mogelijk voor te bereiden op, hun toekomst door hun talenten te benutten, te begeleiden naar werk en/of opleiding en hun sociale omgeving op te bouwen. We halen jongeren uit de zorgsetting en plaatsen ze in een nieuwe, positieve sociale basis met nieuwe rolmodellen uit het bedrijfsleven. Het programma is gericht op het vergroten van het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid.

### 4.3 Aanvraag subsidie 'Fluitend Verder'

Stichting Toeterjoepie wil een programma uitvoeren dat effectief is bij het begeleiden en vasthouden van werk/ studie en optimaal aansluit bij de belevingswereld en behoefte van onze jongeren. De afgelopen jaren hebben we grote stappen gemaakt in het programma 'Fluitend aan de slag' waarin o.a. veel aandacht wordt besteed aan zelfredzaamheid en het vergroten van veerkracht. We hebben groot bereik onder onze doelgroep (zie bijlage 1). De uitdaging voor ons en voor onze jongeren ligt bij het **behouden** van een baan of opleiding. Onze jongeren lopen tegen uitdagingen aan, waar wij niet altijd met de snelheid op kunnen reageren die de situatie vraagt. We hebben alle expertise in huis, maar missen op dit moment een linking pin die snel kan schakelen naar werkgevers en jongeren.



We hebben in de praktijk gemerkt dat de snelheid waarmee wij ondersteuning kunnen aanbieden, het daar echt mee staat of valt, zeker bij deze doelgroep.

We willen graag deze gezonde werkrelatie tussen de werkgevers en onze jongeren bevorderen door middel van een Toeterjoepies Talent- en praktijkcoach in te zetten. Deze coach richt zich op de werkplek van de jongeren. Helpen met de dingen waar ze daar tegenaan lopen, ze leren om te gaan met teleurstelling en door te zetten, om werkgevers te ontlasten, maar ook om de werkgever en de jongeren nader tot elkaar te brengen. De coach gaat naar de werkplek van de jongeren toe, om daar ondersteuning aan te bieden aan zowel de jongeren als de werkgevers. Niet alleen als er problemen ontstaan, maar zeker in het begin van de werkrelatie. Uitval en het verliezen van een werkplek kan zo worden voorkomen. De taken waar wij aan denken voor onze talent- en praktijkcoach zijn:

- Wekelijks contact met de jongeren die aan het werk zijn;
- Regelmatig contact met de werkgever (als dat gewenst is door de werkgever en de jongere);
- Continue bereikbaar voor jongeren/ werkgevers als er iets aan de hand is;
- Coaching van de jongeren op ontwikkeling binnen de baan en ontwikkeling naar een eventuele volgende stap in hun carrière;
- Ondersteuning en bemiddelingen van het vinden van een (bij)baan.

#### 4.4 Communicatiekanalen

Het doel van aankomend jaar is om social media een grotere rol te laten spelen in onze communicatie. Werken aan zichtbaarheid op LinkedIn en Facebook, ook door middel van video. We gaan het komende jaar richten op het verbeteren van onze website [www.toeterjoepies.nl](http://www.toeterjoepies.nl). We inventariseren wat er al op staat, welke informatie vernieuwd en of toegevoegd kan worden en hoe we de lay-out kunnen aanpassen aan onze doelgroep. Zodra de website klaar is, zal deze ook met grote regelmaat geüpdatet worden.

